

新北市諮商心理師公會會刊

Counseling Psychologist Association of New Taipei City

發行/陳莉榛 主編/方將任 編輯/陳怡君、林仲威

會址/25137 新北市淡水區英專路 151 號商管大樓 B408 室

電話/(02)2621-5656#2013 傳真/(02)2620-9649

電子信箱/counorg@staff.tku.edu.tw 網站/ <http://www.cpantc.twmail.org>

CPANTC



成長 關懷 希望

本期內容

1. 理事長的話 (p.1)
2. 103 年度公會大事紀 (p.4)
3. 我專程為你們祝福—「北捷殺人事件」心理師駐點服務有感—李旻陽副理事長(p.7)
4. 專欄：北捷事件心理師駐點服務專訪—毛菁華心理師 (p.9)
5. 北捷事件新北市諮商心理師受訪整理 (p.12)
6. 快訊：學生輔導法三讀通過(p.13)
7. 公會及心理師熱心服務接受政府表揚(p.14)

理事長的話

陳莉榛/本會理事長

今年心理師面對許多災難危機處理的實務挑戰，五月份的北捷事件，七月份的澎湖復興航空空難，八月高雄氣爆和新店氣爆，這些緊急危機事件都亟需心理師的投入與協助。感謝全台心理師發揮助人工作者的角色與功能，讓大眾看見心理師專業熱忱與溫馨的服務精神。

新北市諮商心理師公會對於發生在板橋江子翠捷運站的殺人事件，義不容辭地提供民眾免費地專業心理諮商與心理諮詢服務。當新北市衛生局來電表明需要公會提供心理師予以協助時，我們的心理師熱絡立馬答應支援。連續五天下午 4 點到晚上 8 點都在江子翠站 3 號出口提供民眾心理諮詢與專業心理諮商，接獲邀請支援的電話和在 FB 上看到需要心理師支援的消息，大家都熱烈地回應並答應樂意支援。

五月下旬炙熱的天氣，站在捷運 3 號出口的馬路邊，只有一頂遮陽光的帳篷，二張長條桌，幾張板凳，心理師必須忍受汽車機車的噪音以及暑氣逼人。絡繹不絕的民眾拿著花來弔唁，所有支援的心理師都是站著協助民眾填寫祈福卡片、安慰哭泣的民眾、聆聽民眾的擔憂與害怕、傾聽乘客的害怕與失眠、教導民眾簡單紓壓方法、教導民眾簡單的正向思考與轉念方法，諮詢服務中發現民眾需要諮商，當場立即安排民眾坐下來進行 1-1 的諮商服務，諮商服務結束後，還要填寫衛生局的表格

以及諮商記錄。所有支援的心理師有時還要接受媒體記者的採訪，甚至支援結束回家後，還要撰寫文章投稿到報紙。

各位心理師，你們的專業與熱忱態度，新北市的民眾會牢牢記住，民眾也看見諮商心理師的專業知能，你們真是太棒了，僅代表公會對你們的付出給予萬分的感謝也深感以你們為榮。謝謝你們。

您不可不知的重要權利!!

親愛的新北市公會的心理師們，感謝您這一年的協助與配合，使公會的業務能順利推展，然而近期有心理師因延遲辦理執業與歇業登記，違反規定導致罰鍰，再此提醒您以下規定：

第 11 條規定：心理師歇業或停業，應自事實發生之日起 30 日內，報請原發執業執照機關備查。

第 7 條規定：心理師應向執業所在地直轄市、縣(市)主管機關申請執業登記，領有執業執照，始可執業。

貼心小提醒：

心理師到職後，往往無法在當日立即取得「**在職證明**」，導致心理師無法於到職當日完成執業登記。然而，執業登記所需「在職證明」格式並未強制規定，且心理師法規定中所謂「執業」，是指執行心理師(或心理諮商)業務，因此可以在內容中加註以下相關內容，以便申請執業登記：

「**到職後從事行政業務，於○年○月○日開始執行心理師(或心理諮商)業務。**」

本會大事紀 (103 年 1 月~11 月)

日 期	事 件
1月10日	由本會胡延薇理事代表出席聯合年會檢討餐會。
1月19日	由本會陳莉榛理事長、李旻陽副理事長、黃明慧常務理事、王瑞琪理事、金克剛理事、胡延薇理事、蔡富傑理事代表出席諮商心理師公會全國聯合會第二屆第二次會員代表大會。
2月24日	由本會榮譽理事長蔡英玲代表出席心理師法第二條修法公聽會。
2月24日	由本會王瑞琪理事支援新北市政府心理健康促進課程講座 (1)。
2月26日	由本會王瑞琪理事代表出席103年度重點衛生政策座談會。
3月7日	召開本會第三屆第6次理監事會議。
3月8日 、3月9日	本會辦理103年度『諮商心理師專業督導培訓』進階訓練課程。
3月20日	由本會陳莉榛理事長、蔡富傑理事、陳怡君總幹事代表出席103年度第一季新北市醫事團體聯誼會。
3月20日	由本會陳莉榛理事長代表支援新北市政府心理健康促進課程講座 (2)。
4月8日	由本會劉翠芬常務監事支援新北市政府員工諮商訓練講座。
4月8日	由本會王瑞琪理事支援新北市政府心理健康促進課程講座 (3)。
4月14日	由本會胡延薇理事支援新北市政府心理健康促進課程講座 (4)。
4月16日	由本會簡佳慧支援新北市政府103年新進人員壓力與情緒管理講座。
4月17日	由本會王瑞琪理事支援新北市政府消防局員工面談輔導講座。
4月18日	與聖約翰科技大學諮商輔導組合作辦理「焦點解決諮商工作」研習課程。
4月21日	由本會蔡富傑理事支援新北市政府心理健康促進課程講座 (5)。
4月23日	由本會蔡富傑理事支援新北市政府員工諮商訓練講座。
4月24日	與聖約翰科技大學諮商輔導組合作辦理「我與我的感梁者」與「大學校園的危機處理」講座。
5月1日	由本會王瑞琪理事主講新北市政府消防局員工面談輔導講座。
5月4日	由本會陳怡君總幹事、莊春暖幹事代表出席護理傑出獎表揚活動。
5月6日	由本會金克剛理事支援新北市政府心理健康促進課程講座 (6)。
5月13日	由本會王瑞琪理事支援新北市政府心理健康促進課程講座 (7)。
5月23日	由本會莊春暖幹事支援新北市政府北捷事件安心關懷小站。
5月24日	由本會陳莉榛理事長、李旻陽副理事長、黃明慧常務理事、胡延薇理事、金克剛理事、劉翠芬常務監事、劉素鳳、黃素霞等心理師支援新北市政府北捷事件安心關懷小站。
5月25日	由本會劉翠芬常務監事、蔡富傑理事、王瑞琪理事、毛菁華、黃素霞、陳悅華等心理師支援新北市政府北捷事件安心關懷小站。
5月26日	由本會陳怡君總幹事、莊春暖幹事、楊亦喬、洪鐘穗、毛菁華等心

日 期	事 件
	理師支援新北市政府北捷事件安心關懷小站。
5月27日	由本會陳莉榛理事長、李旻陽副理事長、金克剛理事、劉翠芬常務監事、陳怡君總幹事、許凱翔、葛婷婷、黃素霞、傅品潔等心理師支援新北市政府北捷事件安心關懷小站。
6月5日	由曹國璽心理師支援新北市政府心理健康促進課程講座（8）。
6月19日	由本會蔡富傑理事支援新北市政府環保局心靈SPA-愛在工作，樂在生活講座。
6月20日	召開本會第三屆第7次理監事會議。
6月26日	由本會陳莉榛理事長、劉翠芬常務監事代表與新北市社工師公會理事長與秘書長共同商討程序監理人之合作事宜。
7月14日	由本會李旻陽副理事長代表支援新北市政府心理健康促進課程講座（9）。
7月21日	由本會陳莉榛理事長、蔡富傑理事、劉翠芬常務監事代表前往新北市地方法院家事法庭與庭長共同協商程序監理人事宜。
7月24日	由本會陳莉榛理事長、金克剛理事、蔡富傑理事、胡延薇理事、劉翠芬常務監事、陳怡君總幹事代表出席103年度第二季新北市醫事團體聯誼會。
7月24日	由本會陳莉榛理事長、金克剛理事、蔡富傑理事、胡延薇理事、劉翠芬常務監事、陳怡君總幹事、劉素鳳、毛菁華、陳悅華、洪鐘穗、黃素霞、傅品潔、許凱翔等心理師，出席「103年捷運車廂治安事件--心理衛生與安心關懷諮詢工作」公開表揚並贈感謝獎牌。
7月29日	由本會陳莉榛理事長代表新北市諮商心理師公會與協助支援「103年捷運車廂治安事件--心理衛生與安心關懷諮詢工作」之21位心理師，出席公開表揚並贈感謝獎牌。
7月29日	由本會劉翠芬常務監事代表支援新北市政府心理健康促進課程講座（10）。
8月3日、9月27日、10月25日、11月22日、12月20日	協辦台北市佛教觀音緣協會「佛法與心理的交流」系列課程。
8月5日	由曹國璽心理師代表支援新北市政府心理健康促進課程講座（11）。
8月15日、8月16日	協辦2014第四屆國際心理治療研究學會台灣分會(TWSPR)之國際學術研討會
8月16日	由本會陳莉榛理事長代表出席全聯會理監事會議
8月21日	由本會金克剛理事代表支援新北市政府心理健康促進課程講座（12）。
8月30日	由本會王瑞琪理事主講新北市醫檢師公會性別議題講座。
9月19日	召開本會第三屆第8次理監事會議。
9月26日	本會陳莉榛理事長擔任新北市衛生局「精神歌唱比賽」評審。
9月27日	由本會陳莉榛理事長代表出席台灣輔導與諮商學會會員大會。

日 期	事 件
9 月 28 日	由本會陳莉榛理事長主講牙醫師公會全國聯合會之「多元性別敏感度教育」講座。
10 月 31 日	由本會陳莉榛理事長、方將任理事、蔡富傑理事、陳怡君總幹事代表出席103年度第三季新北市醫事團體聯誼會。
11月8日	由本會陳莉榛理事長、陳怡君總幹事代表出席「2014臺灣諮商心理學會會員大會」。
11 月 9 日	由本會陳莉榛理事長代表出席新北市政府衛生局「第三屆醫療公益獎表揚」。
11 月 15 日	由本會陳莉榛理事長、陳怡君總幹事代表出席「2014年全國縣市諮商心理師公會會務發展座談會暨理事長與會務人員聯誼會」。
11 月 15 日	由本會陳莉榛理事長、李旻陽副理事長代表出席全聯會第二屆第8次理監事聯席會議。



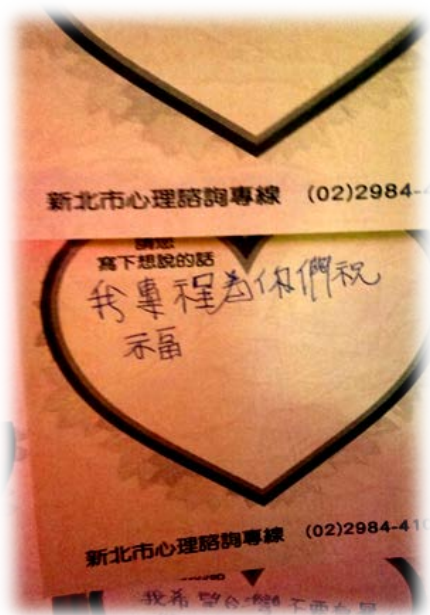
我專程為你們祝福—「北捷殺人事件」心理師駐點服務有感

李旻陽/本會副理事長

此次參與江子翠捷運站的心理師駐點服務，感受頗為深刻。除了有機會與一些民眾坐下來一對一的晤談或諮詢，也有許多時間是參與新北市衛生局安排的協助民眾獻花與祈福的活動。

有一位約莫 25 歲左右的年輕人來到了攤位前，他像是工作後直接過來，隨身還帶著一只工具箱，有一些汙泥還殘餘在身上深藍色的工作服與工作箱上。他從口袋中掏出了 200 元，說是要捐款。工作人員感謝他的善意，說明在此攤位中並不接受捐款，但歡迎他以衛生局準備好的鮮花來憑弔受難者。年輕人收起了錢，到獻花處獻上了鮮花，然後又回到攤位前。我見他在攤位前觀望了好一陣子，看著許多人在寫祈福卡片，他走到我面前，靦腆地說他也想寫一張卡片。我給了一張祈福的小卡，他告訴我說：「可是，我不會寫字。」我說：「沒關係，告訴我你想說什麼，我可以幫忙寫上去。」他卻說他想自己寫，請我先將他要講的話寫出來，他要自己模仿抄寫。他說，要寫的內容是「我專程為你們祝福」。

我在旁看著他一筆一筆慢慢地臨摹抄寫，心中滿是暖意。我請他自己將這張小卡貼在刊版上，和千百張其他民眾的祈福卡片貼在一起。那一張張緊靠在一起的小卡片，正是一位位民眾溫暖的心。這一刻，我深受感動，也拿起手機將這張卡片收進我的相簿中，我希望能常常記得這一刻。



好多人來獻花，好多人來寫卡片，好多人來傳送他們的關懷與溫暖。因為寫卡片的人很多，所以我們都主動幫他們將卡片貼到看板上。但這位不會寫字的年輕人堅持要自己寫字，我感受到「自己親自寫」對他來說的重要意義，他也給了我另一個提醒，於是我請他也親自將卡片貼上。

看著卡片，我也更感受到這個活動的意義與價值，它讓正向關懷與支持的能量匯集起來，它讓悲傷與憤怒的情緒多一個出口，也適時地扮演著一些療育的功能。

後來，有個媽媽跟我討論如何幫助她有目睹現場的 5 歲小孩面對害怕；也有個婦人一直重複跟我敘說著她的焦慮不安；還有個中年男子很有感觸與憂心的跟我探討著現今教育問題……。我扮演著諮詢、傾聽、共同分享焦慮不安、一起討論相關議題的各種角色。幾天下來，對於能夠在現場發送祈福卡片、提供一些諮詢意見、約略地安撫了一些人的焦慮不安、讓一些人可以盡情抒發感想與激昂情緒，我都覺得很有意義與價值。

此次的重大公共安全事件，造成很多人的焦慮恐懼，也引起社會的不安。從事助人工作的我們，此時是該更積極地扮演專業的角色。但是，我們可以、應該做些什麼事呢？經由此次駐點服務的參與，我覺得自己有較貼近民眾一些，也更認同心理師專業可以有的貢獻與價值。但是，要如何發揮更好的專業的效能呢？對我來說，只是一個小小的起步。

北捷事件心理師駐點服務專訪

—毛菁華諮商心理師

採訪/撰文：方將任

在北捷殺人事件發生後，全台灣人民陷入對環境極度不安全感的恐慌之中，新北市衛生局積極聯繫新北市諮商心理師公會，為受到事件影響的民眾提供免費的心理諮詢、諮商等捷運駐點服務。許多的心理師熱烈響應主動參與本次志工服務。目前任教於致理技術學院的毛菁華諮商心理師，也在第一時間主動報名參與了此次江子翠捷運站的心理師駐點服務。



◎為何想參與這次的駐點志工服務？

毛心理師很快且堅定的回應：「因為感同身受！」，毛心理師就剛好住在此次殺人事件的江子翠捷運站的藍線上，自己日常生活需要經常搭乘捷運，所擔任教職的學校，有許多的學生也需搭乘捷運上課，因此更有機會觀察到北捷事件對民眾造成的影響，而能深刻體會北捷事件對民眾造成極大的衝擊，她發現在剛發生事件的幾周內，民眾進出捷運站變得更機警；民眾上走進捷運車廂後，彷彿不約而同一四處張望，相較於過去民眾一上車就找座位睡覺或玩手機，有更多的民眾開始將背包緊緊抱在胸前，車廂內有任何聲響或舉動，都會讓民眾變得緊張；還記得事發後有一名喝醉酒的男子在北投捷運站中亮出身上攜帶的刀子，造成當時捷運站中民眾的恐懼，使得民眾四處逃竄，有些民眾在慌張逃離的過程中因此跌倒遭踐踏而受傷。也因為看見了民眾因此事件所造成的恐慌與壓力，因此更希望能夠貢獻身為心理師的一己之力，給予民眾安撫與關懷，協助他們更快的走出陰霾。



圖片來源：年代新聞、華視新聞

◎駐點服務現場情況：

訪談中毛心理師表示：這次事件的捷運站駐點服務，是一成功的社會資源整合，透過新北市政府的召集，結合各方民間的力量，一同關懷受北捷事件影響的民眾，展現台灣人彼此關懷與照顧的一面，這對整個台灣社會有好的撫慰效果。駐點服務位於捷運站出口的樓梯旁邊，新北市衛生局搭起了一個帳棚，在棚內的架起一面「你我手牽手、祈福向前走」的牆面，供路過的民眾將祝福的話語寫在小卡片，張貼在這面牆上。也有許多民眾也透過點蠟燭、獻花束等方式祝福與為罹難者哀悼。



圖片來源：自由時報

在一群前來祝福、哀悼的民眾之中，有一群身穿粉紅色背心的心理師主動的向前關懷每位前來的民眾，而一旁擺置的幾張簡單桌椅，成為民眾坐下來諮詢自己害怕與不安的「安心角落」。毛老師表示：前來諮詢站的許多民眾並非事件直接的受害者，有些是擔心自己子女的父母親、有些是看了新聞報導後對社會感到恐懼不安的民眾、而有些則是認是受害者的朋友或家屬，當然也有少數民眾是因為其他的心理困擾而來諮詢。他們訴說著關於北捷事件的自身感受與想法，透過心理師的同理與支持，讓諮詢的民眾有機會將這段期間積壓許久的壓力與情緒宣洩出來，過程中心理師也會教導民眾如何辨識與調適自己的急性壓力反應，也提供鄰近地區心理衛生與醫療服務資訊。



◎駐點服務感想：

訪問時毛心理師有感而發表示：台灣近一年來經歷台北捷運殺人事件、復興航空馬公空難事件、高雄氣爆事件、以及最近多起情殺案件…，似乎讓生活在台灣這個島嶼上的人民，持續地處在極度不確定與不安的社會氛圍之中。由於毛心理師過去大多在學校服務，很少有機會與衛生局有合作的經驗，參與這次駐點服務之後，讓毛心理師看見政府單位的積極與用心，更看見了台灣許多民間組織凝聚的力量。她表示：當人們持續且過度的注意社會負面訊息的時候，此時社會更需要正向力量平衡，幫助人們從低迷的社會氛圍中走出來，看見人我關懷與溫暖的另一面。

北捷事件—新北市諮商心理師受訪整理

日期	新聞主旨	媒體/報社	受訪心理師
5/23	撫平傷口 心理師進駐江子翠站	中時電子報	莊春暖 兼任幹事
5/24	諮商師進駐江子翠站 市立醫院加開心理諮商特別門診	新浪新聞	莊春暖 兼任幹事
5/24	【北捷喋血】悼亡者 不分老少現場獻花致哀	蕃薯藤	莊春暖 兼任幹事
5/26	門一開車廂內都是血 目擊女學生驚恐「再也不搭捷運」	ETtoday	莊春暖 兼任幹事
5/26	設安心關懷小站 3000 人替北捷亡者祈福	新頭殼	陳莉榛 理事長
5/26	療傷！愛的力量漫捷運江子翠站 每天都有人感動落淚	蕃薯藤	陳莉榛 理事長
5/27	北捷案創傷症候群 目睹血案兒童抗拒搭捷運	風傳媒	李旻陽 副理事長
5/27	台北捷運喋血案頭七 下午同步默哀	新唐人	金克剛 理事
5/27	「你還好嗎」關懷走過傷痛	聯合報	王瑞琪 理事
5/28	撫平驚恐焦慮 聖約翰科大諮商心理師進駐捷運江子翠站	中央通訊社	劉翠芬 常務監事
5/29	容易恐慌 北捷血案後最糟後遺症	聯合報	金克剛 理事
5/30	心理師：鄭捷父母應探監 傳達家庭溫暖	聯合新聞網	金克剛 理事

【快訊】「學生輔導法」三讀通過

2014-10-29／台灣時報／第9版／台北都綜合／孫麗菁

立法院院會 10 月 28 日三讀通過學生輔導法，明訂國民中、小學及高中每校至少置 1 名專任輔導教師，並將學生輔導三級體制入法。

專任輔導教師員額編制，行政院版草案原規定，國小 24 班以上者設 1 人，但立法院初審時，朝野立法委員都擔憂 24 班以下小型國小很多，會造成七成以上小學校沒輔導老師。

國民黨立委楊玉欣表示，花蓮縣 102 所國小中，只有 4 所班級數達 24 班；民進黨立委鄭麗君說，許多偏鄉學校學生面臨隔代教養等問題，更需專責輔導教師協助。

三讀通過條文重點包括：

- 一、國小 24 班以下者置 1 人、25 班以上每 24 班置 1 人；國中 15 班以下者置 1 人，16 班以上每 15 班置 1 人；高中 12 班以下者置 1 人，13 班以上每 12 班置 1 人。確保三級學校都至少有 1 名專任輔導老師。
- 二、學校應視學生身心狀況及需求，從初級到三級預防工作，提供發展性、介入性或處遇性三級輔導。
- 三、發展性輔導為初級預防工作，須以全校或班級學生為對象，擬訂學校輔導工作計畫；介入性輔導為次級預防工作，針對經發展性輔導仍無法有效滿足需求等為對象。
- 四、處遇性輔導是三級預防工作，經前兩種輔導仍無法有效協助，或嚴重適應困難、行為偏差，或有重大違規行為等學生，經審慎評估須轉介到其他專業機構接受各類專業服務者。
- 五、因應少子化趨勢，學校班級數可能減少。有關專任輔導教師及專任專業輔導人員配置規定，從中華民國 106 年 8 月 1 日起逐年增加，並自 106 年起，由中央主管機關每 5 年檢討。
- 六、將軍事及警察學校納入學生輔導法規定。未來各級主管機關應指定學生輔導專責單位或專責人員，辦理學生輔導工作。高中以下學校主管機關應設置學生輔導諮商中心，提供學生心理評估、支援學校輔導嚴重適應困難及行為偏差學生。

公會及心理師熱心服務接受政府表揚



103 年 7 月 24 日於板橋囍宴軒，由衛生局林雪蓉局長公開表揚，並贈感謝狀給予協助江子翠駐點諮詢的 21 位心理師與工作人員。



103 年 7 月 29 日於新北市政府之市政會議中，由朱立倫市長公開表揚新北市諮商心理師公會協助江子翠駐點諮詢服務，並贈感謝獎牌，由公會陳莉榛理事長代表領獎。