

新北市諮商心理師公會會刊

Counseling Psychologist Association of New Taipei City

發行/陳莉榛

校對/王瑞琪

編輯/方將任、陳怡君、許凱傑、許凱翔

會址/ 235 新北市中和區中興街 120-1 號 7F

電話/(02) 2243-2020

電子信箱/ counorg@gmail.com

網站/ <http://www.cpantc.twmail.org>

CPANTC



成長 關懷 希望

本期內容

1. 理事長的話 (p.1)
2. 107 年度公會大事紀 (p.3)
3. 大專校院專任心理師的美麗與哀愁 (p.6)
4. 我在好日子的日子 (p.9)
5. 醫療場域的諮商心理師 (p.12)

理事長的話

陳莉榛／本會理事長

時間過得真快，又到了會員大會的大日子，新北市諮商公會在歷屆理監事的努力與認真督促，以及全體會員的支持下，公會的業務日漸興旺，這些都歸功於理監事們和全體會員，衷心感謝。

回顧個人擔任理事長任內，新北市發生重大社會意外事件，如北捷事件和八仙塵爆事件，都在理監事們以及會員的鼎力相助下，順利圓滿達成專業助人工作之任務，諸多心理師也在這兩次重大事件中獲得諮商專業知能的成長，也增進心理師們面對災難時的信心。

107 年本公會仍持續承接新北市政府衛生局「心理師駐點諮詢輔導服務計畫」，在旻陽副理事長、語婕理事、淑瑤等人協助下，這個計畫執行相當順遂，萬分感激。以及承辦新北市政府人事處《情緒管理與壓力調適》講座，感謝陳華總幹事的行政聯繫與會員們的協助，讓新北市政府相當肯定本公會心理師的諮商專業知能，相信未來新的理監事團隊會讓公會招牌更耀眼。

今年適逢改選理監事以及理事長，這是公會的大事，懇請會員踴躍參加，你的參與是公會最大的榮耀，你的加入是公會茁壯成長的力量。最後期望全體會員繼續支持公會，讓新北市諮商公會越來越讚。

預祝大家 身體健康

萬事如意

人在江湖走跳，有些事情要知道

一心理師的退會與停權注意事項!!

親愛的新北市公會的心理師們，感謝您這一年的協助與配合，使本會的業務能順利推展，以下是您不可不知的重要權利；

關於退會與停權的注意事項

各位心理師們若於執業機構離職，至本區以外地區執業並加入當地公會，或不再執行心理師業務時，除了需至衛生所辦理歇業，也需辦理公會退會；歇業不等於退會，若歇業未辦理退會，依組織章程仍屬公會會員，須遵守會員義務(按年繳納會費)。若欠繳會費滿一年經通知仍不履行者予以停權，經停權者，不得參加各種會議、當選為理事、監事及享受本會一切權益。經停權者俟其繳清欠款後予以復權（如果要重新在新北執業並加入公會，就需繳清停權前積欠的會費）。

再次提醒您組織章程之規定：

第 十一 條 會員義務如下：

- 一、遵守本會章程。
- 二、遵守心理師法，諮商心理專業倫理守則及其他相關法律（令）之規定。
- 三、遵守本會之議決事項。
- 四、擔任本會所推舉或決議指定之職務。
- 五、參與本會之各項活動。
- 六、提供與諮商心理工作專業發展有關之建議。
- 七、按年繳納會費。
- 八、會員轉至本區域以外地區執業並加入當地公會時，應辦理退會手續。

第 十二 條 本會會員未依規定定期繳納會費者，依以下程序處理：

- 一、第一次通知：欠繳會費已逾期滿三個月者。
- 二、第二次通知：欠繳會費已逾期滿六個月，經第一次通知不履行者。
- 三、停權：欠繳會費滿一年，經兩次通知仍不履行者予以停權。經停權者，不得參加各種會議、當選為理事、監事及享受本會一切權益；已當選理、監事者應予以解職。經停權者俟其繳清欠款後予以復權。

本會大事紀 (107 年 1 月~12 月)

日 期	事 由
1月1日	承辦新北市政府衛生局「107 年度心理師駐點諮詢輔導服務計畫」開始執行。
1月6日	承辦新北市政府衛生局「107 年度心理師駐點諮詢輔導服務計畫」，召開服務計畫工作說明會暨團體督導。由本會陳莉榛理事長主持，李旻陽副理事長協助說明。
1月9日	陳莉榛理事長代表全聯會出席董氏基金會籌辦研討會。
1月16日	召開本會第四屆第11次理監事聯席會議。
1月25日	陳莉榛理事長出席全聯會理事會議線上會議。
1月27日	全聯會第三屆第3次會員代表大會。(本會出席者：蔡英玲榮譽理事長、陳莉榛理事長、李旻陽副理事長、金克剛常務理事、胡延薇常務監事、劉語婕理事、鄭秋娥理事、鄭光育理事、陳怡君理事、葉北辰理事、方將任理事、黃明慧監事、林千立監事)。
1月30日	陳莉榛理事長代表全聯會出席董氏基金會籌辦研討會。
2月6日	陳莉榛理事長擔任新北市政府勞工局團體督導之督導。
2月22日	承辦新北市政府人事處107年員工健康促進方案—「思情化義」系列講座場次1，由葉北辰理事主講，講題：「天阿！我被情緒勒索了嗎？」每個人應該學習的情緒教育課。
2月24日	陳莉榛理事長、胡延薇常務監事代表出席全聯會第三屆第9次理監事聯席會議。
3月3日	(上午)蔡英玲榮譽理事長婆婆告別式於台南舉行。本會陳莉榛理事長主持、劉語婕(翠芬)理事與方將任理事代表出席弔唁。 (下午)陳莉榛理事長代表本會參與董氏基金會等單位主辦「2018年心理健康促進聯合研討會：從邊緣到主流 - 校園心理健康促進實務」。
3月4日	陳莉榛理事長代表本會參與董氏基金會等單位主辦「2018年心理健康促進聯合研討會：從邊緣到主流 - 校園心理健康促進實務」。
3月15日	陳莉榛理事長出席新北市政府心理健康委員會議。
3月19日	承辦新北市政府人事處107年員工健康促進方案—「思情化義」系列講座場次2，由林千立監事主講，講題：今天正念了嗎？
3月23日	陳莉榛理事長、李旻陽副理事長與葉北辰理事代表出席107年度第1季新北市醫事團體聯誼會。
3月24日	本會第四屆第2次監事會議。 陳莉榛理事長至淡江大學城區部主講「性別平等教育之相關法規」。
3月31日	(下午)陳莉榛理事長出席新北市勞工局勞工權益說明會。
4月2日	新任總幹事陳華到職。
4月11日	承辦新北市政府人事處107年員工健康促進方案—「思情化義」系列講座場次3，由鄭秋娥理事監事主講，講題：情緒變變變。 林千立監事代表出席新北市衛生局所召開之「107年度家庭照顧者與被

	照顧者心理健康服務試辦計劃」專家顧問會議。
4月17日	召開本會第四屆第12次理監事聯席會議。
5月3日	新任專案行政人員王淑瑤到職。
5月7日	承辦新北市政府人事處107年員工健康促進方案—「思情化義」系列講座場次4，由蘇子喬心理師主講，講題：換位思考，人生更開闊-談不同思維看待同一件事。
5月19日	(上午)陳莉榛理事長、胡延薇常務監事與王瑞琪心理師代表出席全聯會第三屆第10次理監事聯席會議。 (下午)榮譽理事長蔡英玲、陳莉榛理事長、李旻陽副理事長出席「心理師駐點諮詢輔導服務計畫工作團體督導」。
5月22日	陳華總幹事代表參加107年度新北市人民團體基礎培力研習。
6月12日	陳莉榛理事長贈送端午節禮物予以房東和公會工作人員。
6月29日	承辦新北市政府人事處107年員工健康促進方案—「思情化義」系列講座場次5，由胡延薇常務監事主講，講題：生活快樂魔法師-從正向心理學談起。
7月4日	陳莉榛理事長、陳華總幹事一起至郵局辦理會務基金事宜。
7月5日	陳莉榛理事長、李旻陽副理事長與劉語婕理事代表出席107年度新北市衛生局醫事交流聯誼餐敘。
7月6日	林千立監事代表出席新北市衛生局所召開之「107年度家庭照顧者與被照顧者心理健康服務試辦計劃」專家顧問會議。
7月16日	承辦新北市政府人事處107年員工健康促進方案—「思情化義」系列講座場次6，由劉語婕理事主講，講題：快樂就在轉彎處-壓力與情緒管理。
7月18日	召開本會第四屆第13次理監事聯席會議。
7月20日	陳莉榛理事長、李旻陽副理事長與王淑瑤專案行政人員代表出席「駐點心理師服務計畫」聯繫會議。
8月2日	陳莉榛理事長代表出席新北市衛生局召開之「第7屆醫療公益獎規劃會議」。
8月9日	陳莉榛理事長擔任政治大學從職場/家庭看性別平等講師。
8月18日	陳莉榛理事長、胡延薇常務監事與王瑞琪心理師代表出席全聯會第三屆第11次理監事聯席會議。
8月28日	承辦新北市政府人事處107年員工健康促進方案—「思情化義」系列講座場次7，由鄭光育理事主講，講題：換個角度世界大不同。
9月7日	林千立監事代表出席新北市衛生局所召開之「107年度家庭照顧者與被照顧者心理健康服務試辦計劃」專家顧問會議。
9月11日	陳莉榛理事長贈送中秋節禮物予以房東和公會工作人員。
9月15日	劉語婕理事代表出席頂溪心理諮商所開幕茶會，公會贈花慶賀。
9月18日	承辦新北市政府人事處107年員工健康促進方案—「思情化義」系列講座場次8，由陳莉榛理事長主講，講題：思情化義。
9月19日	陳莉榛理事長擔任新北市衛生局107年度心理諮商所及心理治療所督導考核委員。
9月21日	(下午)陳莉榛理事長代表出席新北市政府衛生局召開之「新北市第7屆

	醫療公益獎評選會議」。
10月3日	陳莉榛理事長擔任新北市衛生局107年度心理諮商所及心理治療所督導考核委員。 召開本會第四屆第14次理監事聯席會議。
10月6日	協辦社團法人善安心理健康協會「生命的緣與圓—與資深心理師對話系列(三)」講座，由蕭文老師主講，陳莉榛理事長擔任主持人。
10月9日	陳莉榛理事長、方將任理事與陳華總幹事代表出席107年度新北市醫事團體聯誼餐會。
10月11日	承辦新北市政府人事處107年員工健康促進方案—「思情化義」系列講座場次9，由吳志祥心理師主講，講題：從敘懷到釋懷。
10月20日	陳莉榛理事長出席台灣諮商與輔導學會年會。
10月26日	陳莉榛理事長出席107年第2次新北市政府心理健康委員會議
11月8日	協辦聖約翰科技大學學務處諮商輔導組「一張圖看內在世界-動態房树人投射測驗 (K-H-T-P)」工作坊。
11月10日	第五屆第1次會員大會暨「網路諮商與倫理」繼續教育課程研討會活動(新店區公所馬公公園演議廳)。
11月15日	承辦新北市政府人事處107年員工健康促進方案—「思情化義」系列講座場次10，由李克翰心理師主講，講題：情緒ok繃-情緒調適與照顧。
11月17日	(上午)地方公會理事長聯誼會(由新任理事長出席)。 (下午)全聯會理監事會議。
11月19日	協辦聖約翰科技大學學務處諮商輔導組「個案研討會」。

大專校院專任心理師的美麗與哀愁

許凱傑／諮商心理師

教官來報：危機學生通報，請輔導老師協助。

單位主管：這個專案的核銷要在十一月底前完成喔！

系上老師：為什麼這個個管已經談了一年多了，還是沒有任何進展？

單位長官：UCAN 績效？KPI？QCC？TQM？這些資料在哪裡？

個案家長：我的孩子要請你們多幫忙，他很需要老（保）師（母）幫忙。

上述是大多數大專校院心理師的日常。最近聽聞一所大專校院的新進心理師，不到一個星期就離職了，留下了一堆爛攤子給其他同事處理。筆者過去也曾先後遇過十多位同事因業務繁重為由而離開大專校院的專任輔導工作。聽到這些事情，總是不勝唏噓。或許大家會想，是心理師太像草莓般嬌柔了嗎？還是單位實在太不人性了呢？我想從一個海軍陸戰隊單位最底層做起的專任心理師熬到變成該單位主管的我，來談談這個工作的故事，或許還有些參考價值吧！

試想，我們的準心理師們在研究所時期所接受的訓練之中，是否很實際的將專任心理師在大專校院裡工作時所需要的能力都融入在課程中呢？像是非專業的必要技能，有：公文寫作、企劃撰寫、核銷準則、活動設計等；又像是專業的必要技能，有：個案管理、系統工作、專題演講等。如果是，我相信剛進入大專校院工作的心理師們大概就不會有那麼多的挫折與無奈了；如果否，我們又怎能期待心理師在大專校院做專任可以長長久久呢？

在我當專任心理師的這幾年，每年除了無止境的核銷、專案活動、企劃、評鑑工作之外，最讓我感到負擔重的是個案管理工作。筆者曾經在一個星期內要處理超過 30 位個管個案。既然是個管案件，想當然爾都是危機分數較高者；而在此同時還有其它的行政工作要做。經常把早餐當午餐吃，午餐當晚餐吃。或許會有人質疑，是不是心理師的工作效率太差或是沒有時間觀念等等。我請大家想想，一位從來沒學習過個案管理工作的心理師，要如何在短時間內消化個管工作的精髓、且同時還要處理大量的行政工作？況且我們做「處理人的工作」，能談「效

率」嗎？我想這是很值得思考的。筆者真心認為大專校院是需要導入個案管理工作模式的，畢竟系統工作能觸及到的範疇遠超過諮商工作的廣度，這也是讓個案能發展穩定與學校穩定很重要的一環。但是，若我們心理師或是培育心理師的單位，僅僅想要單純做諮商工作而不做個管工作或其它推廣工作，說真的，倒不如讓更擅長且更專業做個管工作與推廣工作的社工師來做大專校院的輔導工作，我們心理師也別在這裡淌渾水了。

身在海軍陸戰隊單位的我，覺得挺幸運的是辦公室每個星期都會給我一次免費且固定的一對一專業督導。不管是想跟督導討論個管個案也好、諮商個案也好、甚至抱怨一下工作狀況抒發情緒也罷，這倒是很好的制度。然而就我所知，似乎大部分的學校輔導中心都沒有這樣穩定的督導制度。有些有一、二個月的團督，有些會部分補助一個學期的督導費用，更多的是根本沒有這個制度，想找督導就請自己去校外自費吧！我想，督導的重要性應該不用我贅述；但在現行大多數學校輔導中心的制度中，督導似乎又變成心理師美麗的負擔了。

熬過新手階段（其實往往大概就是工作一年後），會發現自己開始成為單位裡的一哥或一姊了，大部分最重的個管個案都會落在自己身上，危機程度都相當的高。動不動就是割腕、跳樓等這樣的自殺案件，要不就是性侵、強暴這類的狀況；甚至打人、威脅、網路霸凌的也屢見不鮮。一接到像這樣的案件，老實說，誰不心驚膽顫？誰不擔心出事？我們努力協助穩定個案，但卻難保個案發生狀況。一旦發生我們不希望的情形，自己的心理壓力加上後續的責任與處理，更是會加重心理師們的心理負擔。但別忘了，自己還有別的個管個案跟行政工作要處理。我常笑說，我們大專校院的專任心理師真正的職業傷害是「心理壓力所造成的創傷」。

在當組長這兩年，對於大專校院專任心理師的處境，最大的感慨是對現實環境的無奈。簡單來說就是薪水根本就不會漲，也沒有什麼未來的發展性。就筆者瞭解，除了少部分學校（如東吳大學）支持開缺招聘大量的編制內專任心理師以外，大多數的大專校院專任心理師都是約聘缺，或是這二年來由教育部鼓勵申請的專案聘缺，或是學輔人力缺，或是挪用資源教室缺等。老實說，這都只能治標而無法治本。約聘缺除了年資無法累計且毫無未來發展性外，薪資一般來說調整的幅度也很有限。像是筆者有位同仁，五年前到職。當時他有女朋友也養了一台重機。一個月 4 萬塊的薪水，給完孝親費及自付房租後，也算相當足夠。但在五年後他提離職時，我實在無法拒絕他。理由很簡單：薪水太少。他現在有太太、有孩子、有房貸、有車貸，還要給

孝親費。一個月 4 萬塊的薪水真的不夠。以他這些年的經歷，外面機構能給他將近 5 萬塊的月薪，一年就多了 13 萬，我能拒絕他嗎？很難，真的很難！

不知大專校院專任心理師工作辛勞的人，常會很羨慕我們有寒、暑假，甚至有春假等等令人羨慕的長假，而我也覺得有這些假期真的很棒；但我也常問那些對我們感到羨慕的人是否要來我這邊工作一年看看，我想他們應該會有不同的想法。說起來這是我們在上述大大小小的工作壓力中，所獲得的一點點福利而已吧！說是美麗的代價我想一點也不為過。

不過，在同一個單位工作時間長了，自然會遇過許多讓人感動的事情。像是過去個管難度很高的學生，畢業多年後再回來聊聊，發現他走過了當初的困境，現在過得很好，也很感謝你當初不離不棄的陪伴；每每遇到這樣的事情，都會很感動，也更認為這樣的工作真的很有價值。雖然仍有更多令人消磨助人意志的事情不斷發生；但我想，要是將助人工作當成我們的志業，也許就不會感到這麼哀愁了。

我在好日子日子

鄭秋娥／諮商心理師

好日子心理治療所是臨床心理師陳映程與陳品皓先生，在共同的助人信念下所創立的心理治療所，當初，我從原本熟悉的學校工作場域退下後，其實對於生命的焦慮感油然而生，所幸遇到志同道合的夥伴，能夠結伴同行，幫助我度過生涯轉換的茫然。當初在看到映程分享的助人觀點，

陪同孩子去體驗人生不同的階段

給予鼓勵與機會讓他們自由地探索

留下每個美好的時光

或許是我們能夠給孩子最美好的禮物

我被這簡短的文字力量打動，雖然我們的背景有些許差異，但沒想到臨床和諮商共譜的樂章，卻是和諧又有共鳴震撼力。

也許很多人會好奇，在社區場域工作，找尋合作的對象重要嗎？根據本人的經驗，這是一件重要的工作。就像海賊王裡面的故事一樣，如果沒有共同想要航向這世界偉大航道的夢想，很容易迷失在忙碌的生活中，失去目標，沒有方向。所以最根本的問題，還是回到自己身為一個助人者的信念是什麼，是什麼樣的相信指引著你，願意繼續在這條看不到盡頭的助人路上繼續努力。

但也許對很多人而言，內心充滿許多吶喊與掙扎，畢竟生活的壓力容易讓人無法同時兼顧『愛情』與『麵包』，只好在兩害相權取其輕的情況下做出最適合的選擇。然而選擇本身，沒有好壞之分，重要的是要能夠喜歡、接納自己的選擇，進而為自己的選擇負責。

我很幸運，因為好日子心理治療所，我們的所長映程也是目前臨床心理師公會的理事長，他非常積極在為心理師謀求更寬闊的藍海，因此不論是在『長期照顧』還是在和『基金會』合作上，也都有許多開創。

在長照方面，所長非常積極的幫助我們理解與進入長照領域，也一直努力在幫助心理師在長照領域中，找到工作的定位與價值。這一路不容易，因為長照涉及許多專業人員的競合問題，因

此當中的合作與分工更是一門學問；不過，由於所長對助人工作有強烈的熱誠，所以才能夠在這片汪洋當中，找到航行的方向。而在與基金會的合作上，目前與善牧基金會共同合作，協助許多目睹家暴的孩子進行心理工作。

當然，既然要在百家爭鳴的社區心理工作中得以生存，個人的功力與自我修行提升是必要的，所以在助人技巧尚未純熟之前，在助人信念尚未成氣候前，貿然的投入社區工作是件辛苦的事情。雖然工作起來會相當有成就感，但對自身帶來的耗損也是如影隨形的。因為進入社區的場域工作，當事人要自己付費花錢進行心理諮商，這件事本身就足以讓心理師焦慮無比；但保有自己的助人信念以及不斷的整理、提升自己才是克服焦慮的不二法門，如果幸運，有共同信念的同儕可以彼此支持，將有助於在面對挫折與焦慮時，更有克服困難的勇氣。

就如同阿德勒的觀點提到，人們的失敗通常不是因為能力不足，而是在面對與完成人生任務時，缺乏社會情懷或失去勇氣；因此有社會情懷的人，較能因應許多困境。由此可知，有共同信念的夥伴很重要，不僅對自我的認同，歸屬感，都能幫助自身在面對許多困境時，找到勇氣走下去。

《心理師》通過已近十六年，多數社會大眾仍舊不太瞭解心理師這個專業以及的服務內涵。然而，現在心理師面臨的挑戰不僅是社會大眾的不太瞭解，更是社會大眾對於心理師的「信任」問題。過去諮商心理師主要的實習與服務的場域是在學校，但隨著服務的場域越來越多也越來越廣，譬如企業、醫療、司法、學校，不同的場域有其特殊的情況，諮商心理服務的實施差異極大，僅憑心理師三年養成教育所培養的基本核心能力，能否妥善的回應個案複雜的服務需求？而各個場域也開始追問，心理師如何證明自己能夠提供符合該領域服務需求的專業能力與專業信心？作為一個專業，系統且嚴謹的教育訓練從何而來？專科心理師制度係透過專業分化，發展獨特專長以因應社會多元需要，展現更高度專業，有利民眾尋求符合其需求之專科心理服務及品質。

事實上，任何專門職業，對於專業人員的專業要求越高，勢必得面對專業分化的挑戰。這不僅是專業社群必須面對的挑戰，更是對於民眾的社會倫理責任。諮商心理專業是高度專業的職業，不同於其他醫事人員，諮商心理師除了部份的服務對象涉及精神疾病，而必須與醫師等其他醫療人員合作外，諮商心理師是完全可以獨立執業的專業人員，其處理的個案議題複雜度

極高，除了基本核心能力外，需要進一步有系統性的延伸專業訓練，以確保對於特殊場域個案服務的職業要求與服務期待。專科心理師的制度是為此目的而作的設計；這不僅是對於專業發展的自我要求與期許，更是面對能否妥適回應個案服務需求的倫理責任。

最後和大家分享我的恩師對我的教導，他告訴我：

『100 個誓言，不如一個行動;100 個行動，不如一個堅持』

你還在找自己的方向嗎？還是你已經在成為更好的自己路上呢？

如果找到了，請別輕易放棄，繼續堅持下去，相信好日子終將來臨。

醫療場域的諮商心理師

葉北辰/諮商心理師

台灣過去的歷史脈絡中，諮商心理師多在學校及社區提供服務，在醫療場域服務的比例較低。但是近年來這樣的分野逐漸化解，醫院的各科別，如：心理腫瘤（癌症領域的心理工作）、安寧療護的臨終關懷與陪伴、精神科或自殺防治中心、新陳代謝科的健康促進團體、婦產科的孕流產諮商、脊髓損傷...等，也開始有諮商心理師進駐。

事實上，醫療諮商（medical counselling）或健康諮商（health counselling）已是行之有年的取向，暢銷作家/精神科醫師吳佳璇（1997）曾經歸納醫療諮商的目的及原則（見下表）。

醫療諮商的目的	醫療諮商的原則
解決病人之主訴問題	尊重病人自主權的前提下提供醫療資訊
調整病人之求醫行為	使病人能瞭解並同意接受適當之治療
處理續發之身心問題	教導病人預防疾病惡化或復發的方法
提供健康促進之機會	提供身心治療使症狀緩解
	給予心理支持與情緒輔導

Blonna 和 Watter（2005）則認為健康諮商是一個心理教育歷程，主要功能包括：(1)協助個案瞭解和因應與實際健康問題有關的感覺和情緒。(2)協助個案建立或維持一種改善這些健康問題的生活形態。Donnelly 等人（2003）也提出醫療諮商可以分為四類進行方式：醫療照顧諮商（提供健康處方或建議）、心理衛教（增進瞭解和技巧、提升遵從度）、健康促進諮商（健康行為的控制感和自我效能）、以健康為焦點的心理治療（聚焦於人格動力和心理治療性評估）。由此可知，實體上是與醫療相關的生理疾病，但是在面對疾病的過程中，依然會需要諮商心理學的人文關懷視野，以促進病人的疾病調適及身心健康。

然而，在實際的工作上，醫療場域的心理諮商工作常有一些現況的挑戰，以心理腫瘤領域為例，身為一個在癌症病房和安寧病房工作的諮商心理師，首先要面對的就是諮商架構的議題，當事人（癌症病人或家屬）往往不是主動求助，而是醫療團隊成員轉介或問卷量表篩檢啟動照會流程，諮商心理師像是外展作業一般地前往病房進行會談，通常醫師或護理師會告知病

人將有諮商心理師來訪視「我們會請病房的心理師來和你談一談，好嗎？」，但是這個「談一談」是什麼？病人其實不太清楚。

就筆者在基隆長庚醫院的經驗來說，常見兩種極端，一種就是病人覺得「我得的是癌症耶！又不是頭殼壞去（台語），為什麼要看心理師？」，另一種就是很高興終於有人可以聽聽自己訴苦，所以主動地邀請心理師坐下開始侃侃而談。諮商或心理治療並不是單純地讓當事人宣洩，也不會放棄非志願個案，但是諮商目標該怎麼設定？醫療團隊的轉介通常會有其對心理師的期待，當事人或家屬也可能有各自的目標，諮商心理師自己在經過初談後可能也有對當事人最大利益的想法；問題是，這些目標整合都需要配合實際上的醫療狀況，此時的「知情同意」就需要更具體的說明和解釋。

其次，時間和場地架構也不易建立，一般而言不太容易約定時間和地點，以癌症病人為例，他們可能需要做化療、離開病房進行檢查或治療、其他醫事人員來訪（醫師查房、護理師來換藥、呼吸治療師來做治療...等）、困難的生理症狀（疲憊、膽黃素高導致昏睡、疼痛或喘），諮商心理師很難設定一個確定可以會談的時間。地點方面，若病人剛好住單人房，還比較像會談室，可以跟當事人一對一會談，就算有家屬或看護在旁陪伴，心理師或可依據當下情境要求單獨會談或邀請照顧者一起談話，同時還要因應其他隨時可能進入病房（會談空間）的醫事人員。病人也可能住在雙人或三人病房，與鄰床病友只有一個布簾的區隔。病人行動方便時，或許還可以邀請當事人前往會談室，若病人行動不便需要在當下進行會談，隔「簾」有耳，諮商心理師會談的方式和內容就更需要注意倫理考量，注意病人對於隱私的態度（如：當事人可能不介意，但也可能不願意別人知道的家庭狀況），也要因應意外的插話（例如：家屬或看護，甚至是旁邊的病人都可能忽然插話進來）。這考驗著諮商心理師融入醫療場域的能力，因為其他醫事人員也都是在這樣可能充滿干擾的情境下從事其專業工作。

最後，在醫院的諮商心理師需要與醫療團隊成員建立良好的夥伴關係，因為在目前講求全人照顧的醫療時代，心理照顧和生理或症狀的照顧並不能分開，心理師需要知道病人的疾病狀況（還有醫師或護理師對病人的行為觀察），而諮商心理師也應該依據自己對病人的理解和評估，提供醫護人員一些有幫助的建議及回饋。這樣的團隊合作可以在很多狀況下展現出明顯的好處，例如醫師進行病情告知的會談或召開家庭會議討論醫療決策，諮商心理師的參與可以促

進醫病溝通，協助評估和處理病人對於病情的理解和心理情緒反應，或是像帶團體一般地協助家庭會議的進行，讓家庭成員可以針對醫療狀況表達自己的心情及想法。

綜上所述，諮商心理師在醫療場域的工作乍看之下跟一般的心理工作很類似，卻又充滿了許多變化和不確定性。唯一可以確定的是，這個領域很值得也很需要諮商心理師的投入，運用醫療諮商來促進整體民眾的身心健康。